

เรียนผู้เอาประกันภัย

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะเป็นผู้รับประกันภัย และบริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ผู้บริหารจัดการโปรแกรม ซุซุกิ แคร่ โพรเทคชั่น ขอขอบคุณผู้เอาประกันภัยที่ไว้วางใจใน โปรแกรม ซุซุกิ แคร่ โพรเทคชั่น (กรมธรรม์ประกันภัยขยายระยะเวลารับประกันของผู้ผลิตรถยนต์) ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความพึงพอใจและมั่นใจทุกการขับขี่ ตลอดอายุการคุ้มครองนี้

สมุดคู่มือการรับประกัน โปรแกรมฯ ได้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ขอให้ผู้เอาประกันภัยศึกษาคู่มือนี้อย่างละเอียด โปรดเก็บสมุดคู่มือฯ นี้ไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อใช้ในการอ้างอิงต่อไป บริษัทฯ พร้อมแล้วที่จะให้บริการเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้เอาประกันภัย

สารบัญ

เงื่อนไขและความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการขยายระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์

- หมวดที่ 1 คำจำกัดความ
- หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด
- หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป
- หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

เอกสารแนบ อะไหล่ที่ได้รับความคุ้มครอง

สิทธิประโยชน์เพิ่ม

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อต้องการใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

สิ่งที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระในกรณีที่มีการใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หมายเลขโทรศัพท์และเวลาทำการ

กรรมธรรม์ประกันภัยการขยายระยะเวลารับประกันต่อจากผู้ผลิตรถยนต์
(สำหรับผู้ใช้รถยนต์)

(เลขที่อ้างอิง ให้ประกอบกับหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย)

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรรมธรรม์และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด เงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบทำแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทฯ ให้สัญญาแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

คำว่า “กรรมธรรม์ประกันภัย”	หมายถึง	ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองประกันภัยเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อยกเว้น เอกสารแนบทำ ข้อยรับรอง ใบสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกันถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม
คำว่า “บริษัท”	หมายถึง	ผู้รับประกันภัยตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้

คำว่า “ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย”	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
คำว่า “ผู้เอาประกันภัย”	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งเป็นเจ้าของรถยนต์ที่เอาประกันภัยตามที่ปรากฏชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย
คำว่า “ผู้ผลิต”	หมายถึง	ผู้ผลิตรถยนต์ยี่ห้อที่เอาประกันภัย
คำว่า “รถยนต์”	หมายถึง	รถยนต์ที่เอาประกันภัยซึ่งมีรายการระบุไว้ในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย
คำว่า “ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์”	หมายถึง	ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ผลิตเพื่อขายรถยนต์ของผู้ผลิตในประเทศไทย
คำว่า “อะไหล่”	หมายถึง	อะไหล่แท้ของรถยนต์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันภัยของผู้ผลิต
คำว่า “ความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้า”	หมายถึง	ความบกพร่องทางกลไก และไฟฟ้าของอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครองโดยอะไหล่ไม่สามารถใช้งานได้ แต่ไม่รวมถึงความบกพร่องอันเนื่องมาจากการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ
คำว่า “สมุดคู่มือการรับประกัน”	หมายถึง	สมุดคู่มือที่ผู้ผลิตออกให้กับผู้เอาประกันภัย
คำว่า “ผู้ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้ง”	หมายถึง	ศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งโดยบริษัทเพื่อให้ดำเนินการงานซ่อมที่ถูกต้องภายใต้เงื่อนไขกรรมธรรม์ประกันภัย
คำว่า “อัตราค่าแรงและค่าอะไหล่ภายใต้การรับประกันโดยผู้ผลิต”	หมายถึง	ราคาค่าแรงต่อชั่วโมง และค่าอะไหล่ที่กำหนดโดยการรับประกันของผู้ผลิต

คำว่า “การรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์”	หมายถึง	การรับประกันคุณภาพของรถยนต์ซึ่งจัดทำโดย ผู้ผลิตรถยนต์ โดยครอบคลุมถึงอะไหล่ของรถยนต์ (แต่ไม่รวมถึงการรับประกันภัยเพิ่มเติมอื่น ๆ ดังต่อไปนี้ เช่น การรับประกันยางรถยนต์ แบตเตอรี่ การเป็นสนิม และหรือการผูกกร่อน)
คำว่า “การลืมหอกจากการใช้งานตามปกติ”	หมายถึง	การลดลงของประสิทธิภาพในการทำงานที่ละน้อยของอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครองโดยพิจารณาจากอายุการใช้งานและระยะทางที่รถยนต์ได้ถูกใช้งาน (โดยให้รวมถึงการผูกกร่อนและการเกิดสนิม)
คำว่า “ช่วงระยะเวลารับประกันของผู้ผลิต”	หมายถึง	ช่วงระยะเวลาประกันภัยที่ระบุไว้ในสมุดคู่มือการรับประกัน
คำว่า “อะไหล่ที่ได้รับความคุ้มครอง”	หมายถึง	ชิ้นส่วนและส่วนประกอบที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ซึ่งได้ระบุรายละเอียดในแต่ละรายการเป็นการเฉพาะเจาะจงไว้ในเอกสารแนบทำรายการกรมธรรม์ประกันภัย
คำว่า “ความเสียหายส่วนแรก”	หมายถึง	จำนวนเงินซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองโดยเป็นจำนวนเงินส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยต่อความเสียหายแต่ละครั้ง และทุกครั้งที่ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
คำว่า “ระยะเวลาไม่คุ้มครอง”	หมายถึง	ระยะเวลาที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัย ตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วใน ข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้น ๆ อาจจะได้จูงใจบริษัทให้เรียกเบี้ย ประกันภัยสูงขึ้น หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตาม วรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัย และการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ใน สัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. เงื่อนไขการขอเอาประกันภัย

รถยนต์ที่สามารถขอเอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ จะต้องเป็นรถยนต์ที่จดทะเบียนภายในประเทศไทยเท่านั้น และต้องมีคุณสมบัติดังนี้ ผู้ถือกรมธรรม์หรือผู้เอาประกันภัยสามารถขอเอาประกันภัยได้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

รถยนต์ใช้แล้ว

รถยนต์ที่ยังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิตแต่ได้มีการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของ หรือรถยนต์ที่สิ้นสุดระยะเวลารับประกันของผู้ผลิต ซึ่งมีอายุไม่เกินตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ หรือไม่เกินระยะทางตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับจากวันที่ส่งมอบรถยนต์ (ไม่ว่าเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งได้เกิดขึ้นก่อน)

4. ระยะเวลารับประกันภัย

4.1 การรับประกันภัยนี้จะเริ่มมีผลบังคับใช้หลังจากวันที่อายุรับประกันของผู้ผลิตรถยนต์หมดลง (อ้างอิงตามสมุดคู่มือการรับประกันของผู้ผลิต)

4.2 การรับประกันภัยนี้จะสิ้นสุดเมื่อ

ก. ตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบรับรอง ประกันภัยหรือระยะทางรวมที่รถยนต์วิ่งเป็นกิโลเมตรเกินกว่าระยะทางที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากการอ่านค่าจากแผงควบคุมหน้าปัดรถยนต์

5. อัตราค่าแรงงานและค่าอะไหล่

ในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ใช้อัตราค่าแรงและค่าอะไหล่โดยอ้างอิงอัตราค่าแรง และค่าอะไหล่ภายใต้การรับประกันโดยผู้ผลิต ดังนี้

- 5.1 ในกรณีที่ไม่มีราคาซ่อมแซมมาตรฐานของผู้ผลิตให้อ้างอิงถึงราคาตามที่ปรากฏใน เอกสารของอุตสาหกรรมรถยนต์ โดยอ้างอิงราคาต้นทุนของผู้ผลิตบวกราคาเพิ่ม 10 % ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 5.2 ในกรณีที่ไม่มีราคาอะไหล่ของผู้ผลิตให้อ้างอิงราคาต้นทุนของผู้ผลิต บวกราคาเพิ่ม 10 % ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม การขึ้นราคาของอะไหล่จะจำกัดไม่เกิน 5 % ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้ให้สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ การเพิ่มราคานี้จะคำนวณจากรายการอะไหล่ตามเอกสารแนบท้ายว่าด้วยการเพิ่มขึ้นของมูลค่าอะไหล่และค่าแรง

6. เบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย จะต้องชำระแก่บริษัท ตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

7. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- 7.1 เมื่อเกิดความเสียหายผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัทหรือผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ผลิตที่เข้าร่วมการประกันภัยนี้กับบริษัททราบโดยไม่ชักช้า และกรอกแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และลงลายมือชื่อพร้อมทั้งส่ง เอกสารหลักฐานต่อไปนี้ภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดความเสียหายด้วยค่าใช้จ่ายของ ตนเองได้แก่
 - แบบฟอร์มเรียกเรื่องความเสียหาย และสำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย
 - สำเนาคู่มือจดทะเบียนรถยนต์
 - สำเนาบัตรรับประกันของผู้ผลิต (ถ้ามี)
 - เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น
- 7.2 บริษัทจะรับผิดชอบภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการใช้ค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วย

- 7.3 บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าแรงและค่าอะไหล่โดยอ้างอิงราคาค่าแรงต่อชั่วโมงและค่าอะไหล่ที่บริษัทตกลงไว้กับผู้ผลิต หรือผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ผลิต ทั้งนี้อะไหล่ที่นำมาเปลี่ยนให้ใหม่จะต้องเป็นอะไหล่แท้เท่านั้น โดยอะไหล่ดังกล่าวจะต้องมีระยะรับประกันของผู้ผลิตนับจากวันที่ติดตั้งอะไหล่ นั้นให้กับรถยนต์ด้วย
- 7.4 จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่พึงจ่ายได้สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยจะต้องไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย

8. หน้าที่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดความเสียหายหรือความรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยขึ้น ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดังนี้

- 8.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยทันที และก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซม
- 8.2 ไม่ตกลงยินยอมหรืออนุญาตให้มีการซ่อมแซมก่อนได้รับความเห็นชอบจากบริษัท
- 8.3 ทำการซ่อมแซมเฉพาะกับผู้ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือรับรองจากบริษัทเท่านั้น
- 8.4 บริษัทขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบรถยนต์และเคลื่อนย้ายรถยนต์ไปยังผู้ซ่อมอื่นที่บริษัทเห็นสมควรโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

หากผู้เอาประกันภัยจงใจละเว้นหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเจตนาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นข้อใดข้อหนึ่งโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร บริษัทอาจไม่พิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เป็นเหตุผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้

9. การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย

ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายในกำหนดเวลาที่ตกลงไว้กับบริษัท แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันเริ่มคุ้มครอง

10. ข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องจัดหาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแบบ รุ่นรถยนต์ ข้อมูลเทคนิคการซ่อมรถยนต์ จุดหมายที่ได้รับจากผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการทั้งหมด รายการส่งเสริมการขาย อัตราค่าแรงงานและอะไหล่ ให้แก่บริษัท

11. ข้อกำหนดว่าด้วยสมุดบัญชี และบันทึกต่าง ๆ

ผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องจัดให้มีและดูแลรักษาบันทึกต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเพียงพอสำหรับทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องอยู่ในกรรมกรรมประกันภัยนี้ เมื่อได้มีคำบอกกล่าว ตามสมควรไปยังผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย บริษัทหรือผู้แทนมีสิทธิที่จะตรวจตรา และตรวจสอบบันทึกใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยนี้ของผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยโดยไม่มีข้อห้าม หรือข้อจำกัดใด ๆ ในเวลาใด ๆ ระหว่างเวลาทำการปกติ โดยที่บริษัทจะมีสิทธิทำสำเนา หรือคัดลอกบันทึกดังกล่าว

12. การสิ้นสุดกรรมกรรมประกันภัยโดยอัตโนมัติ

เว้นแต่บริษัทได้มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น กรรมกรรมประกันภัยนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติซึ่งจะมีผลทันที แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ในกรณีที่ผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย :

- 12.1 เป็นผู้ถูกดำเนินคดีที่ฟ้องพิพาท หรือถูกดำเนินคดี ชำระบัญชีเลิกกิจการทั้งโดยความสมัครใจเอง หรือไม่ได้สมัครใจ
- 12.2 เป็นผู้ถูกดำเนินคดีล้มละลาย
- 12.3 โบนัสญาติที่เกี่ยวข้องใด ๆ เพื่อที่จะประกอบธุรกิจถูกระงับใช้ชั่วคราว ถอดถอน หรือยกเลิกเพราะประกาศหรือคำสั่งใด ๆ ของหน่วยงานศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุม
- 12.4 ถ้าเป็นห้างหุ้นส่วน การยกเลิกกิจการโดยมีข้อตกลงระหว่างหุ้นส่วน หรือโดยการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- 12.5 จะทำการขอลดหนี้ หรือเสนอที่จะขอลดหนี้ใด ๆ จากเจ้าหนี้ หรือรับทราบโดยวิธีอื่น ๆ ต่อสภาพการมีหนี้สินส่วนตัว
- 12.6 ณ วันที่ เวลา ที่ระบุไว้ในตารางกรรมกรรมประกันภัย

- 12.7 เมื่อรถยนต์ถูกใช้งานเกินกว่าระยะทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 12.8 เมื่อผู้ถือกรมธรรม์หรือผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในกำหนด 60 วัน นับ แต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ
- 12.9 เมื่อบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว

13. เงื่อนไขบังคับก่อน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้ายที่ติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือข้อความที่เป็นจริงในใบคำขอเอาประกันภัยจะเป็นเงื่อนไข และแนวทางที่จะผูกพันให้บริษัททำการชดใช้ค่าเสียหายภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้

14. การรับช่วงสิทธิ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็น หรือเท่าที่บริษัทเรียกร้องให้กระทำตามสมควร โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทในการที่บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชย หรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ทั้งนี้ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะก่อนหรือหลังที่ผู้เอาประกันภัยได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทเพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบุคคลภายนอก

15. การประกันภัยซ้ำซ้อน

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่ารถยนต์คันเดียวกันได้เอาประกันภัยซึ่งมีความคุ้มครองแบบเดียวกันกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

16. การโอนรถยนต์

เมื่อผู้เอาประกันภัยได้โอนรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่นให้ถือว่าผู้รับโอนรถยนต์เป็นผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทต้องรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยต่อไปตลอดอายุกรมธรรม์ประกันภัยที่เหลืออยู่

18. เขตอำนาจศาล

กรมธรรม์ประกันภัยนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และหลักปฏิบัติของประเทศไทย และอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่น

19. การช้อล และการแถลงข้อความจริงอันเป็นเท็จ

19.1 การปกปิด หรือ แถลงเท็จซึ่งข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญใด ๆ บริษัทอาจบอกล้างสัญญาประกันภัยฉบับนี้

19.2 หากบริษัทพบว่าผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยพยายาม หรือกระทำการช้อลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการชดเช้ค่าสินไหมทดแทนใดๆ โดยบริษัท และบริษัทได้ชำระค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยไปแล้ว อันเป็นผลโดยตรงจากการช้อลดังกล่าว บริษัทจะดำเนินกระบวนการเพื่อเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี

20. อะไหล่ที่นำมาเปลี่ยนให้ใหม่

บริษัทตกลงว่าจะชดเช้เฉพาะแต่อะไหล่เท่านั้น ในส่วนที่เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เป็นที่ตกลงว่าอะไหล่ที่นำมาเปลี่ยนให้ใหม่จะต้องมีระยะรับประกันของผู้ผลิตอะไหล่ นับจากวันที่ติดตั้งอะไหล่ นั้นให้กับรถยนต์

21. อาณาเขตความคุ้มครอง

การใช้รถยนต์ใดๆ ที่ตกลงแก่บริษัทตามกรมธรรม์ประกันภัยจะจำกัดเพียงภายในประเทศไทย ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัย

22. การบอกเลิกกรมธรรม์

22.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ถือกรมธรรม์และ/หรือผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

22.2 ผู้ถือกรมธรรม์และ/หรือผู้เอาประกันภัยอาจบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ ซึ่งจะมีผลให้กรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดบังคับ ณ วันที่บริษัทได้รับหนังสือบอกเลิกหรือวันที่ระบุไว้ในหนังสือบอกเลิกแล้วแต่วันใดเป็นวันหลังสุด โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์และ/หรือผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์นี้มีผลบังคับใช้มาแล้วตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ทั้งนี้ผู้ถือกรมธรรม์และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ก็ต่อเมื่อไม่เคยมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้มาก่อนวันที่ขอบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

อัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาที่เอาประกันภัย		ร้อยละของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาเอาประกันภัย	
เกิน/เดือน	ไม่เกิน/เดือน	1 ปี	2 ปี
-	1	15.0	8.6
1	2	25.0	14.3

2	3	35.0	20.0
3	4	45.0	25.7
4	5	55.0	31.4
5	6	65.0	37.1
6	7	75.0	42.9
7	8	80.0	45.7
8	9	85.0	48.6
9	10	90.0	51.4
10	11	95.0	54.3
11	12	100.0	57.1
12	13		60.7
13	14		64.3
14	15		67.9
15	16		71.4
16	17		75.0
17	18		78.6
18	19		82.1
19	20		85.7
20	21		89.3

21	22		92.9
22	23		96.4
23	24		100.0

23. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้ มีสิทธิเรียกร้องตามกรรมธรรม์ประกันภัยกับ บริษัท และหากผู้ที่มีสิทธิเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการบริษัทยินยอม และให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดย อนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้น

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายหรือความรับผิดชอบใด ๆ อันเกิดขึ้นหรือเป็นผลสืบเนื่องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม จากกรณีดังต่อไปนี้

1. การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

ค่าใช้จ่ายการจัดทำกระบวนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน หรือค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมที่เป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตของรถยนต์ หรือ อะไหล่ใด ๆ ของรถยนต์นั้น และค่าใช้จ่าย การดัดแปลง เพิ่มเติม ปรับปรุง หรือซ่อมแซมใหญ่ เพื่อปรับปรุงสภาพรถยนต์

2. การเสื่อมสภาพหรือชำรุดบกพร่อง

การสึกหรอ การเสื่อมสภาพตามธรรมชาติหรือจากการใช้งานตามปกติ หรือ การเกิดสนิม การกัดแทะของสัตว์ ปฏิบัติการของแสง หรือ ความร้อน รวมทั้งบรรยากาศหรือสภาพดินฟ้าอากาศ การกัดกร่อน การเป็นรอย หรือการขีดข่วนผิววัสดุ การซ่อมแซมเพื่อความสวยงาม หรือภาพลักษณ์ของรถยนต์ หรือการซ่อมแซมอันเกิดจากอุบัติเหตุ

3. **การใช้น้ำมันหรือของเหลวต่าง ๆ ที่ไม่เหมาะสม**

การเติมน้ำมัน น้ำมันหล่อลื่น หรือของเหลวต่าง ๆ ที่ไม่เหมาะสมหรือผิดประเภท สารปนเปื้อนในน้ำมัน

4. **ยางรถยนต์**

การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับยางรถยนต์ ขอบล้อ ล้อแม็กซ์ การเสียดสมดุของศูนย์ล้อ การเติมลมยางเกินมาตรฐาน การใช้งาน

5. **เสียงผิดปกติ**

เสียงผิดปกติจากการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วนประกอบ อุปกรณ์ อะไหล่ และเครื่องยนต์เสื่อมสภาพ

6. **การบรรทุกเกินน้ำหนัก**

ความสูญเสียหรือเสียหายจากการบรรทุกเกินน้ำหนักตามน้ำหนักบรรทุกมาตรฐานของรถยนต์

7. **อะไหล่หรืออุปกรณ์จากภายนอก**

ความสูญเสียหรือเสียหายของอะไหล่ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจากโรงงานผู้ผลิต การดัดแปลงแก้ไข หรือนำมาติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลัง ความบกพร่องของชิ้นส่วนและอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรรมสิทธิ์ประกันภัยนี้

8. **การจู่ใจหรือประมาทเดินเลื้อ**

การสูญเสียหรือความเสียหายต่อเนื้อใด ๆ จากการกระทำที่จู่ใจหรือความประมาทเดินเลื้อของผู้เอาประกันภัยรวมถึงการกระทำผิดพลาดของผู้เอาประกันภัยหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

9. **ความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ จากสาเหตุดังต่อไปนี้**

ลมพายุ ลูกเห็บ ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว น้ำท่วม อุบัติเหตุ การชน ไฟไหม้ การระเบิดที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องยนต์ หรือการระเบิดจากเครื่องยนต์ที่ไม่ได้ถูกติดตั้งโดยผู้ผลิต

10. **ความสูญเสียหรือเสียหายจากบุคคลภายนอก**

การสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ จากการกระทำของบุคคลภายนอก

11. ความเสียหายต่อเนื้อ

การสูญเสียการใช้งานหรือความเสียหายต่อเนื้อใด ๆ ค่าปรับสำหรับความล่าช้า หรือการกักกัน หรือในส่วนของที่เกี่ยวกับสมรรถนะ หรือประสิทธิภาพที่ด้อยลงในด้านการใช้งาน

12. การรับประกันหรือการประกันภัยอื่น ๆ

ข้อบกพร่องใด ๆ ในเรื่องฝีมืองานและวัสดุซึ่งเรียกร่องค่าสินไหมทดแทนได้ตามเงื่อนไขของการทำประกันภัยอื่นใด หรือคำรับประกันอื่นใด หรือการประกันของผู้ผลิต

13. ประเภทของการใช้งานที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

รถยนต์ใด ๆ ที่ใช้งานเพื่อเป็นรถแข่ง การแข่งรถ การแข่งความเร็ว รถออฟโรด รถเช่าระยะสั้น รถที่ใช้เป็นแท็กซี่ หรือใช้ในโรงเรียนสอนขับรถ ทั้งนี้หากรถยนต์ใด ๆ ที่ได้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้แล้ว และได้เปลี่ยนสภาพการใช้รถเป็นประเภทดังกล่าวข้างต้น จะถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่ได้มีผลบังคับใช้มาแล้วออกตามส่วน (Pro rata)

14. การซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้ผลิต

การซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้ผลิต หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำการซ่อมแซมที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือการซ่อมแซมที่ยังไม่ได้รับอนุมัติจากบริษัท หรือผู้แทนของบริษัท

15. อุปกรณ์เพื่อความบันเทิงภายในรถยนต์

แบตเตอรี่ เครื่องเสียง อุปกรณ์เพื่อความบันเทิงภายในรถยนต์ ระบบค้นหาเส้นทาง (Navigation) วัสดุอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง หรือที่ไม่คุ้มครองตามการรับประกันของผู้ผลิต

16. การเรียกเก็บคืนรถยนต์ของผู้ผลิต

การเรียกเก็บคืนรถยนต์ของผู้ผลิต หรือจากการซ่อมแซมหรือทดแทนชิ้นส่วนของสินค้าอันเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ผลิต

17. สงครามและการก่อการร้าย

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

17.1 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของชาติศัตรู หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงคราม หรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง

17.2 การแข็งข้อ การกบฏ การก่อความวุ่นวายทางการเมือง (Civil Commotion) การกระทำของผู้ก่อการร้าย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้กฎอัยการศึก การยึดอำนาจการปกครอง หรือการกระทำการบุคคลใด ๆ หรือ เกี่ยวข้องกับองค์การใด ๆ ที่มีเจตนา ใช้กำลังล้มล้างรัฐบาล

18. ความเสี่ยงจากนิวเคลียร์

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน อันเกิดจาก หรือเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรง หรือโดยอ้อม รวมถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายใด ๆ จากสาเหตุดังต่อไปนี้

18.1 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของ เชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไป ด้วยตัวเอง

18.2 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใด ที่อาจเกิดการระเบิดในการ กระบวนการนิวเคลียร์ได้

19. การเกิดเสียงดังจากคลื่น (Sonic Boom)

ความสูญเสีย การถูกทำลาย หรือความเสียหายที่เป็นผลโดยตรงจากคลื่นที่มีแรงดันที่เกิดจากอากาศยาน หรืออุปกรณ์ทางอากาศอื่น ๆ ที่เดินทางด้วยความเร็วเท่ากับเสียงหรือความเร็วเหนือเสียง

20. การรับรู้วันที่ด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน การเรียกร้องหรือค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน หรือการ แก้ไขหรืออื่น ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยทางอ้อมจากหรือเกี่ยวกับ :

- 20.1 การคำนวณ การเปรียบเทียบ การเทียบความแตกต่าง การเรียงลำดับหรือ การประมวลผล ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนวันที่อื่นใดรวมถึงการคำนวณปียอกิจสุทธินโดยระบบคอมพิวเตอร์ใด ๆ ฮาร์ดแวร์ โปรแกรมหรือ ซอฟต์แวร์ และ/หรือ ไมโครชิป วงจรอินทิเกรต หรืออุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันในอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม หรือ
- 20.2 การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลงหรือการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของวันที่อื่นใดรวมถึงการคำนวณปียอกิจสุทธินในระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวใด ๆ ฮาร์ดแวร์ โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ หรือไมโครชิป วงจรอินทิเกรต หรืออุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม
- เงื่อนไขนี้จะบังคับใช้โดยไม่คำนึงถึงว่ามีสาเหตุ หรือเหตุการณ์อื่นใดที่มีส่วนช่วยทำให้เกิดความสูญเสียในเวลาเดียวกันหรือในลำดับใด ๆ ในการเกิดความสูญเสีย ความเสียหายต้นทุน ค่าเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือค่าใช้จ่าย

21. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่องอันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมซึ่งเกิดจาก

- 21.1 การทำงานบกพร่องของระบบข้อมูล (Software) ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ระบบเครือข่ายภายใน (Intranet) ระบบเครือข่ายส่วนตัว หรือระบบเครือข่ายในแบบเดียวกัน อันทำให้เกิดความบกพร่องหรือเสียหายต่อรถยนต์ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนชุดข้อมูลให้เป็นแบบที่ทันสมัยขึ้นหรือพัฒนาขึ้นไปจากที่ติดตั้งมาจากผู้ผลิต
- 21.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหาย อื่น ๆ ของข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด
- 21.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัสโปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (embedded logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

กรณีที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

1. รถยนต์ซูซูกิที่ไม่ได้เข้ารับการตรวจเช็คโดยศูนย์บริการผู้จำหน่าย เพื่อการบำรุงรักษาตามระยะเวลาการใช้งานที่กำหนดไว้ใน สมุดบริการและการรับประกัน (Warranty and Service record booklet) ตั้งแต่ 1,000 – 150,000 กม.
2. รถยนต์ซูซูกิที่ไม่ได้เข้ารับการบริการโดยศูนย์บริการรถยนต์ซูซูกิ ที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจาก บริษัท ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. รถยนต์ซูซูกิที่นำไปตกแต่ง ดัดแปลงสภาพอย่างใดๆ ให้ผิดไปจากสภาพมาตรฐานจากโรงงานผู้ผลิต
4. รถยนต์ซูซูกิที่นำไปทำเป็นรถเช่า รถแข่ง รถรับจ้าง หรือรถยนต์ซูซูกิที่ถูกลำบากไปใช้งานในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการชำรุด สึกหรอหรือเสียหายเร็วกว่าปกติที่ควรจะเป็นหากใช้งานลักษณะปกติ
5. รถยนต์ซูซูกิที่มีชิ้นส่วนหรืออะไหล่ที่ไม่ใช่ของแท้ติดตั้งหรือประกอบอยู่และชิ้นส่วนนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเนื่อง กับชิ้นส่วนอื่น
6. รถยนต์ซูซูกิที่เชื้อเพลิงหรือน้ำมันหล่อลื่นที่มีคุณสมบัติผิดไปจากที่กำหนดไว้ในสมุดคู่มือประจำรถ

7. รถยนต์ชูชุกิที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติต่างๆ อาทิ แผ่นดินไหว พายุ น้ำท่วม ไฟไหม้ ลูกเห็บ ฝนกรด น้ำทะเล สารเคมี และมลพิษ เป็นต้น
8. รถยนต์ชูชุกิที่ได้รับความเสียหายจากการโจรกรรมหรืออุบัติเหตุ
9. รถยนต์ชูชุกิที่กระจกบังลมหน้า-หลัง และกระจกด้านหน้าต่างได้รับความเสียหายจากเหตุอื่นใด อันมิใช่เหตุจากความ บกพร่องของกระบวนการผลิต
10. ชิ้นส่วนอะไหล่หรือสารหล่อลื่นของรถยนต์ชูชุกิที่มีกำหนดระยะเวลาในการใช้งานหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งานปกติ อาทิเช่น ไส้กรองน้ำมันหล่อลื่น ไส้กรองน้ำมันเบนซิน ไส้กรองอากาศ หัวเทียน ผ้าเบรกหน้า – หลัง ผ้าคลัทช์ หลอดไฟ ไฟวล์ ปะเก็น โอริง ยางแท่นเครื่อง สายพาน ท่อทางเดินต่างๆ ท่อยาง พลาสติก ไขว้น้ำมัน จารบี น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก น้ำมันพวงมาลัยเพาเวอร์ น้ำกลั่นแบตเตอรี่ น้ำยาหล่อเย็น น้ำยาแอร์ สายพาน สายพานราวลิ้น ชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ กระจก ขอบคิ้ว ล้อและยาง วัสดุตกแต่งภายใน เช่น ผ้าบุหลังคา แผงประตู วัสดุหุ้มเบาะ คอนโซล โคมไฟ เครื่องเล่นเสียงและภาพ ลำโพง ชิ้นส่วนเสื่อมสภาพ เช่น ลูกปืนล้อ โช้คอัพ อะไหล่ที่มียางเป็นส่วนประกอบ เช่น ยางขอบประตู ยางฝากระโปรง เป็นต้น
11. ค่าใช้จ่ายในการลากจูง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเช่ารถ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเสียเวลา และค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่เกิดขึ้นจากการที่ รถชูชุกิ เสียระหว่างการเดินทาง

12. รถยนต์ซูซูกิที่ถูกเปลี่ยนเรือนไมล์หรือแก้ไขเลขไมล์ให้ผิดไปจากระยะการใช้งานตามความเป็นจริงไม่ว่าด้วยวิธีอย่างไรก็ตาม
13. รถยนต์ซูซูกิที่มีการถอดแยกชิ้นส่วนที่เสียหรือชำรุดโดยมิได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานบริการหลังการขายของ บริษัท ซูซูกิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
14. รถยนต์ซูซูกิที่สีตัวถังต่าง สีด หรือเกิดเป็นสนิม อันเป็นความเสียหายที่เกิดจากการไม่ดูแลบำรุงรักษาให้ดีพอ
15. เสียงดัง การสั่นสะเทือน การสึกหรอ การชำรุดฉีกขาด หรือการเสื่อมสภาพอย่างใดๆ ของรถยนต์ซูซูกิ ที่ย่อมมีเกิดขึ้นได้ แม้จะถูกใช้งานตามปกติ
16. ยางของรถยนต์ซูซูกิอยู่ภายใต้การรับประกันคุณภาพของบริษัทผู้ผลิตหรือจำหน่ายยาง
17. การปรับตั้งไฟหน้าของรถยนต์ซูซูกิ ถือเป็น การบำรุงรักษาตามปกติ

หมวด 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนด ทั่วไป และเอกสารแนบทำประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่บริษัทได้รับชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองหรือ

เอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครองการขยายระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต แบบระบุประเภทอะไหล่ที่ได้รับความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า บริษัทจะขยายระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิตของรถยนต์ที่เอาประกันภัย โดยจะให้ความคุ้มครองความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้าของรถยนต์ตามเงื่อนไขการรับประกันของผู้ผลิตเว้นแต่จะมีการระบุยกเว้นไว้ ทั้งนี้จะคุ้มครองเฉพาะอะไหล่ส่วนที่มีการรับประกันจากผู้ผลิตร่วมด้วยและมีการระบุไว้ในตารางของข้อตกลงคุ้มครองนี้หรือตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย

โดยความคุ้มครองของข้อตกลงคุ้มครองนี้ จะเริ่มต้นคุ้มครองทันทีหลังจากวันสิ้นสุดของระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต และจะคุ้มครองต่อไปตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย

ในการขอใช้ค่าสินไหมทดแทน บริษัทอาจเลือกซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอะไหล่ให้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย

รายการอะไหล่ที่คุ้มครอง

1. ส่วนเครื่องยนต์ ENGINE

ชิ้นส่วนที่ถูกหล่อลื่นภายในเสื้อสูบและฝาสูบ ตัวอย่างเช่น

- Balance shafts and balance shaft bearings เฟลาถ่วงดุลย์และลูกปืน
- Camshaft, bearings and followers เฟลาลูกเบี้ย ลูกปืน และกระเดื่อง
- Camshaft Timing sprockets เฟืองขับโซ่ราวลิ้น (ไทม์มิ่ง)
- Connecting rods and bearings ก้านสูบและลูกปืน (ชาร์ฟก้าน)
- Crankshaft & main bearings เฟลาข้อเหวี่ยงและลูกปืน (ชาร์ฟอก)
- Cylinder block เสื้อสูบ
- Cylinder heads ฝาสูบ
- Pistons, piston rings and pins ลูกสูบ แหวนลูกสูบ และสลักลูกสูบ
- Push rods ก้านกระทู้
- Rocker arms, shafts, bushings กระเดื่องวาล์ว เฟลา และบุช
- Front Crank shaft drive pulley พูลเลย์เฟลาข้อเหวี่ยง (หน้า)
- Variable Valve Timing mechanism กลไกขับเคลื่อนวาล์วแปรผัน
- Valve covers ฝาครอบวาล์ว
- Valves, valve guides, lifters, springs and seats วาล์ว ปลอกวาล์ว สปริงวาล์ว กลไกวาล์ว บ่าวาล์ว
- Timing gears, guides and tensioners เฟืองไทม์มิ่ง ตัวดัน และลูกกรอก
- Timing Chain โซ่ไทม์มิ่ง

- Timing Chain vibration damper ตัวดันโซ่ไทม์มิ่ง
- Timing chain cover ฝาครอบโซ่ไทม์มิ่ง
- Oil pump ปั๊มน้ำมันเครื่อง
- Oil pan อ่างน้ำมันเครื่อง

External Parts of Cylinder Block

- Flywheel ล้อช่วยแรง
- Flywheel ring gear เฟืองของล้อช่วยแรง
- Manifold, intake ท่อร่วมไอดี
- Timing chain/belt (breakage) สายพานหรือโซ่ไทม์มิ่ง (กรณีขาดเท่านั้น)
- Turbocharger / Supercharger unit – factory installed เทอร์โบและซูเปอร์ชาร์จเจอร์ที่ติดตั้งจากโรงงาน

2. ส่วนเกียร์ (อัตโนมัติ, ธรรมดา และ CVT) TRANSMISSION (Automatic, Manual and CVT)

ชิ้นส่วนที่ถูกล้อลิ้นภายในเสื้อเกียร์และเกียร์ชุดขับเคลื่อน 4 ล้อ ตัวอย่างเช่น

- Automatic Transmission Fluid Temperature sensor เซ็นเซอร์อุณหภูมิน้ำมันเกียร์
- Differential Gear assembly ชุดเฟืองท้าย
- Gear Range position sensor เซ็นเซอร์ตำแหน่งคันเกียร์
- Gear shift cable สายเส้นเปลี่ยนเกียร์
- Governor assembly ชุดกอปเฟวอร์เนอร์
- Housings/cases & oil pan เสื้อเกียร์ และอ่างน้ำมันเกียร์

- Park/Neutral position switch สวิตช์ตำแหน่งเกียร์จอด/ว่าง
- Release hubs bearings ดุมปลดและลูกปืน
- Seals and gaskets (Alone not covered) ซีลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่บ่งพร่องโดยลำพัง)
- Shafts, Gears, selectors, bearings , pumps เพลา เฟือง เกียร์ ลูกปืน และปั้ม
- Shift solenoid valves วาล์วโซลินอยด์
- Torque converter ทอร์คคอนเวอร์เตอร์
- Vehicle Speed sensor เซ็นเซอร์ความเร็วรถ
- External parts of Housings ชิ้นส่วนภายนอกเสื้อเกียร์
- Automatic Transmission Fluid Cooling unit รั้งฝั่งระบายความร้อนน้ำมันเกียร์
- Vacuum modules โมดูลสุญญากาศ
- Manual clutch คลัทช์สำหรับเกียร์ธรรมดา
- Clutch master cylinder แม่ปั้มคลัทช์บน
- Clutch slave cylinder แม่ปั้มคลัทช์ล่าง
- BEARING, CLUTCH RELEASE ลูกปืนหวีคลัทช์

3. ส่วนระบบไฟฟ้า ELECTRICAL

- All Electronic Control Units ECU's (factory fitted) กล่อง ECU ต่าง ๆ ที่ติดตั้งจากโรงงาน
- Alternator and regulator pack ไดชาร์จ และเร็คกูเลเตอร์
- Coil, ignition คอยล์จุดระเบิด
- Ignition module, electronic กล่องควบคุมระบบจุดระเบิด

- Switches, manually operated electrical สวิตช์ต่าง ๆ ที่ควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้า
- Windscreen wiper and washer motors (front and rear) กลไกลบฉีดน้ำฝนและมอเตอร์ (หน้าและหลัง)
- Horn and multifunction stalk switch_แตรและชุดสวิตช์คอปวงมาลัย
- Starter motor มอเตอร์สตาร์ท
- Starter motor solenoid โซลีนอยด์มอเตอร์สตาร์ท
- Distributor assembly and shaft ชุดจานจ่ายและเพลลา
- Distributor cap and the spindle ฝาครอบจานจ่ายและแกนหมุน

4. ส่วนระบบปรับอากาศและทำความร้อน AIR CONDITIONING AND HEATING

- A/C compressor and seals คอมเพรสเซอร์แอร์และซีล
- A/C compressor/clutch switch สวิตช์ควบคุมคลัทช์คอมเพรสเซอร์แอร์

5. ส่วนระบบเบรก BRAKES

- Anti-lock brake module, pump and sensors (ABS-Factory fitted) โมดูล ABS และเซ็นเซอร์ (ติดตั้งจากโรงงานเท่านั้น)
- Calipers and seals คาลิปเปอร์และซีล
- Combination valve วาล์วแบ่งแรงดัน
- Lines and fittings ท่อเบรกและข้อต่อ
- Master cylinder แม่ปั๊มเบรกบน
- Park brake return springs สปริงดันกลับระบบเบรกจอด

- Parking brake linkage and cables กลไกเบรกจอด (เบรกมือ) และสายเคเบิล
- Power brake booster หม้อลมเบรก
- Clip and Ring Pin คลิปและสลักวงแหวน
- Self-adjusters กลไกปรับตั้งผ้าเบรกอัตโนมัติ
- Shaft, brake pedal เพลาและคันเหยียบเบรก
- Wheel cylinders กระบอกเบรก

6. ส่วนชุดเพลาหน้าและท้าย DRIVE AXLE (Front and Rear)

ชิ้นส่วนภายในเสื้อเพลาที่หล่อขึ้นโดยสารหล่อลื่น

- Bearings (wheel bearings excluded) ลูกปืน (ยกเว้นลูกปืนล้อ)
- Constant velocity joints (unless damage caused by torn drive boots) หัวเพลาขับ CV (ความเสียหายต้องเกิดจากการขาดของยางหุ้มหัวเพลา)
- Drive shafts เพลาขับ
- Locking hubs ชุดล็อกคดุม
- Oil pan and axle drive housing อ่างน้ำมันและเสื้อเพลาขับ
- Seals and gaskets (Alone not covered) ซีลและปะเก็น (ไม่ค้ำครอบกรณีตัวอะไหล่บกพร่องโดยลำพัง)
- Universal joints and couplings ข้อต่อจากเพลาขับและคัปปลิง

7. ส่วนระบบระบายความร้อนเครื่องยนต์ ENGINE COOLING SYSTEM

- Radiator and radiator fan หม้อน้ำและพัดลมระบายความร้อน
- Radiator fan clutch, viscous coupling or motor คลัทช์พัดลมหม้อน้ำ พรีพัดลม และมอเตอร์
- Thermostat วาล์วน้ำ
- Thermostat housing ฝักวาล์วน้ำ
- Oil cooler แผงระบายความร้อนน้ำมันเครื่อง
- Water Pump ปั๊มน้ำ
- Coolant Level sensor เซ็นเซอร์ระดับน้ำหล่อเย็น

8. ส่วนระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ FOUR-WHEEL DRIVE

- All four wheel drive components ระบบขับเคลื่อนสี่ล้อ
- Full Time/Part Time 4 Wheel Drive ระบบขับเคลื่อน 4 ล้อ ตลอดเวลา / บางเวลา

9. ส่วนระบบกันสะเทือนหน้าและหลัง FRONT and REAR SUSPENSION

- Ball joint upper/lower ลูกหมากบนและล่าง
- Control arms, upper and lower ปีกนกบนและล่าง
- Control arm shafts แขนกลไกช่วงล่าง
- Linkage กลไกเชื่อมต่อ
- Springs (front and rear) สปริงหน้าและหลัง
- Stabilizer bar เหล็กกันโคลง

- Tie rods คันทิ้ง คันทิ้ง

10. ส่วนระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงและควบคุมมลภาวะ FUEL INJECTION AND EMISSIONS MANAGEMENT SYSTEMS

ชิ้นส่วนในระบบฉีดน้ำมันเชื้อเพลิงและควบคุมมลภาวะทั้งหมด

- Air control valve วาล์วควบคุมอากาศ
- Mass Air Flow sensor เซ็นเซอร์การไหลมวลอากาศ
- Air idle control valve วาล์วควบคุมอากาศรอบเดินเบา
- Barometric/MAP pressure sensor เซ็นเซอร์แรงกดอากาศ
- Lambda (Oxygen) sensor เซ็นเซอร์ออกซิเจน
- EVAP vapor storage canister กระปุกกักเก็บไอระเหยเชื้อเพลิง
- Knock sensor เซ็นเซอร์ตรวจรับการน็อก
- Positive Crankcase Ventilation system (valves, hoses etc.) ระบบท่อหายใจข้อเหวี่ยง
- Temperature sensor, engine coolant เซ็นเซอร์อุณหภูมิน้ำระบบระบายความร้อน
- Throttle Body and throttle position sensor เรือกลิ้งปีกผีเสื้อและเซ็นเซอร์ตำแหน่งลิ้นปีกผีเสื้อ
- Fuel accumulator and pressure regulator รั้วคูลเดเตอร์แรงดันเชื้อเพลิงและแอดคิวิมูเลเตอร์
- Accelerator Pedal Position sensor เซ็นเซอร์ตำแหน่งคันเร่ง
- Camshaft Position sensor เซ็นเซอร์ตำแหน่งเพลลาข้อเหวี่ยง
- Pollution sensor เซ็นเซอร์มลพิษ
- EGR Control Valve วาล์วควบคุม EGR (ระบบหมุนเวียนไอเสีย)
- EGR pressure sensor เซ็นเซอร์แรงดัน EGR

- EGR regulator assembly เเร็คกูเลเตอร้ EGR
- Accelerator Pedal Position sensor เซ็นเซอร์ตำแหน่งคันเร่ง
- Air control valve วาล์วควบคุมอากาศ

11. ส่วนระบบเชื้อเพลิง (ดีเซลและเบนซิน) FUEL SYSTEM (Diesel and Petrol)

- Mechanical and Electrical fuel pump (s) ปั้มเชื้อเพลิงแบบกลไกและไฟฟ้า
- Lift pump ปั้มเชื้อเพลิงเสริม
- Fuel tank sender unit กลไกระดับน้ำมันเชื้อเพลิงในถังน้ำมัน

12. ส่วนชิ้นส่วนไฮเทค HIGH-TECH

- Electro-chromatic rearview mirror กระจกมองข้างแบบอิเล็กทรอนิกส์โครเมติกส์
- Steering wheel Multi-functions switches สวิทช์ควบคุมที่พวงมาลัย
- Auto Door Lock by Speed ระบบล็อกประตูตามความเร็วของรถยนต์
- Keyless entry / central locking system (excluding door handles) กุญแจรีโมทเปิดปิดประตู – ติดตั้งจากโรงงาน (ไม่คุ้มครองกลไกเปิดปิดประตู)
- Anti-theft alarm, factory-installed ระบบสัญญาณกันขโมย-ติดตั้งจากโรงงาน
- Compass and Ambient Temperature displays เข็มทิศและจอแสดงอุณหภูมิภายนอก ไม่คุ้มครองการแตกของหน้าปัทม์และตัวเรือน

13. ระบบความสะดวกสบายในห้องโดยสาร PASSENGER COMFORT

- Power window and sunroof motors /regulators / switches มอเตอร์กระจกไฟฟ้าและมอเตอร์ซันรูฟ
- Power seat motors มอเตอร์ปรับตำแหน่งเบาะนั่ง
- Speed/cruise control ระบบควบคุมความเร็วอัตโนมัติ
- Bluetooth Receiver ตัวรับสัญญาณ Bluetooth

14. ระบบความปลอดภัย SAFETY

- ABS ระบบป้องกันล้อล็อก
- VSA Vehicle Stability Assist ระบบรักษาเสถียรภาพการขับขี่
- Hill Start Assist ระบบช่วยลงทางชัน
- Lane Keeping Assist ระบบรักษาเลน
- EBD ระบบกระจายแรงเบรคแบบอิเล็กทรอนิกส์
- Traction control ระบบป้องกันล้อหมุนฟรี
- Airbag module assembly ถังลมนิรภัย
- Safety belts เข็มขัดนิรภัย
- Module, passive restraint SRS ECU กล่องควบคุมถังลมนิรภัย
- Safety belt buckle, front and rear ที่ล็อกเข็มขัดนิรภัยหน้าและหลัง
- Safety belt warning chime assembly อุปกรณ์เสียงเตือนไม่คาดเข็มขัดนิรภัย
- Safety belt motor drive assembly มอเตอร์เลื่อนเข็มขัดนิรภัย
- Safety belt retractors ลูกวอกดึงเข็มขัดนิรภัยกลับ
- Safety belt track assembly วางเข็มขัดนิรภัย

- Sensors, airbag เซ็นเซอร์ถุงลมนิรภัย
- Shoulder strap track assembly ชุดสายไฟถุงลมนิรภัย
- Wiring assembly, airbag ชุดสายไฟถุงลมนิรภัย
หมายเหตุ : ไม่ค้ำครองการแตกหักของถุงลมนิรภัยในทุกกรณี
- Door ajar warning switch assembly สวิตช์เตือนปิดประตูไม่สนิท
- Power door locks and retainer clips (excluding door handles) มอเตอร์เซ็นทรัลล็อกและคลิปล็อก (ไม่ค้ำครองกลไกเปิดปิดประตู)
- Lock cylinder, door แม่กุญแจล็อกที่ประตู
- Lock lever assembly, door กลไกล็อกประตู
- Lock lever assembly, tailgate กลไกล็อกฝาท้าย
- Lock lever retainers, clips and brackets คลิปและขายึดกลไกล็อกประตู

15. ส่วนระบบบังคับเลี้ยว STEERING

- Idler arm แขนควบคุมช่วยบังคับเลี้ยว
- Linkages and couplings แขนควบคุมต่าง ๆ และค้ำปลีง
- Manual and power (includes all internal parts, exclude gaiters) พวงมาลัยธรรมดาและเพาเวอร์ (ชิ้นส่วนภายใน ยกเว้น ยางหุ้มข้อต่อ)
- Power Steering-Electric assisted sensor and motor เซ็นเซอร์และมอเตอร์ สำหรับพวงมาลัยเพาเวอร์แบบไฟฟ้า
- Power steering reservoir กระปุกน้ำมันพวงมาลัยเพาเวอร์
- Pulley assembly, power steering pump ปี่มพวงมาลัยเพาเวอร์และพูลเลย์

- Seals and gaskets (alone not covered) ซีลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่ลบกพร่อง)
- Steering lock กระปุกพวงมาลัย
- Steering rack and pinion housing แร็กพวงมาลัย

หมายเหตุ :

- ไม่คุ้มครองช่วงล่างและโช้คอัพ เนื่องจากเป็นชิ้นส่วนที่สึกหรอตามอายุการใช้งาน
- Seals and gaskets (Alone not covered) ซีลและปะเก็น (ไม่คุ้มครองกรณีตัวอะไหล่ลบกพร่องโดยลำพัง)
- ความคุ้มครองสายพานหรือโช้คไทมมิ่ง จะคุ้มครองเฉพาะกรณีที่สายพานหรือโช้คได้รับการเปลี่ยนตามระยะที่กำหนดโดยผู้ผลิตเท่านั้น (ต้องมีหลักฐานแสดง)

สิทธิประโยชน์เพิ่ม

ก : รายการอะไหล่ที่ใช้แล้วหมดไป : อะไหล่ใดๆ ที่กำหนดให้ทำการเปลี่ยนเป็นระยะๆ ในการซ่อมบำรุงรถยนต์ตามปกติ จะไม่รวมอยู่ในโปรแกรมฯ (อ้างอิงกับหัวข้อ “สิ่งที่ไม่ได้รับการคุ้มครอง”) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอะไหล่ดังกล่าวหากเป็นรายการที่ต้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้าที่ได้รับความคุ้มครอง

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อต้องการใช้สิทธิซ่อมรถยนต์

1. ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อแจ้งเคลมได้ที่ ศูนย์บริการของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ พร้อมแจ้งรายละเอียดและปัญหาของรถยนต์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการประสานงานการซ่อม
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงสมุดคู่มือการให้บริการ รวมถึงตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัย แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ หรือ อู่มาตรฐาน เมื่อนำรถยนต์เข้าซ่อมตามวันเวลาดังกล่าว
3. เมื่อผู้เอาประกันภัยประสบปัญหาการรับบริการจากศูนย์บริการ หรืออู่มาตรฐาน โปรดแจ้งที่เบอร์ 02-305-8430 กต 2

สิ่งที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระในกรณีที่มีการใช้สิทธิซ่อมรถยนต์

การสึกหรอจากการใช้งานตามปกติหรือการเสื่อมสภาพที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน หรืออายุของรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย ที่เป็นเหตุให้มีเสียงรบกวน รวมถึงการสันตะเหือน จะไม่อยู่ภายใต้การคุ้มครองของโปรแกรมฯ นี้ ผู้เอาประกันภัยอาจจูงใจขอให้มีส่วนร่วมชำระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมรถยนต์ หากการซ่อมแซมดังกล่าวเป็นส่วนที่เกินจากการซ่อมแซมอะไหล่ที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้โปรแกรมฯ นี้

หมายเลขโทรศัพท์และเวลาทำการ

แจ้งเคลม โทร 02-305-8430 กด 2

แจ้งเหตุรถเสียหายเงิน โทร.02-305-8430 กด 1 ตลอด 24 ชั่วโมง

สอบถามข้อมูลทั่วไป โทร 02-305-8430 กด 3 (จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 น. – 17.30 น.)